ПРОГРАМ РАДА
ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА ПОСЛОВНУ СТАНДАРДИЗАЦИЈУ И СЕРТИФИКАЦИЈУ
ЗА 2025. ГОДИНУ

Пословно име: Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију
Седиште: Нови Сад, Народних Хероја 2/III
Претежна делатност: 8560
Матични број: 08912734
ПИБ: 106445997
ЈББК: 80823

Нови Сад, јануар 2025. године

САДРЖАЈ:

1. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА ЗА 2025. ГОДИНУ 1
2. ПРОГРАМ: МИСИЈА, ВИЗИЈА И ЦИЉЕВИ 1
   2.1 Наша Мисија: 1
   2.2 Наша Визија: 1
   2.3 Наш систем вредности: 1
3. ЦИЉЕВИ У 2025. години 2
4. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА ПОСЛОВНУ СТАНДАРДИЗАЦИЈУ И СЕРТИФИКАЦИЈУ 3
5. ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2025. ГОДИНУ 4
6. РИЗИЦИ 5
7. ПЛАНИРАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА 2025. ГОДИНУ 5

1. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА ЗА 2025. ГОДИНУ

Правни основ за израду Програма рада Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију заснован је на члану 15. став 1. алинеја 4. Одлуке о оснивању Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију ("Службени лист АПВ", бр. 14/2009, бр. 39/2013 и 31/2022) и члану 30. став 1. алинеја 6. Статута Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију.

Управни одбор Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију је на 15. седници, одржаној 16. Јануар 2025. године, донео одлуку о усвајању Програма рада за 2025. годину.

2. ПРОГРАМ: МИСИЈА, ВИЗИЈА И ЦИЉЕВИ

БСЦ Иформативни центар је својом Политиком квалитета утврдио мисију, визију и циљеве.

Наша Мисија:

Пружањем услуга сертификације особа у складу са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17024, обука и консалтинга у области менаџмент система и усаглашавања техничких производа са захтевима националних, европских и међународних стандарда и закона, поштујући захтеве стандарда SRPS ISO 9001, као и активним учешћем у покретању иновационих процеса у АП Војводини уз уважавање интереса свих заинтересованих страна, БСЦ Информативни центар доприноси убрзаном развоју конкурентности наше привреде и стварању јединственог ланца вредности за све заинтересоване стране.

Наша Визија:

БСЦ тежи да се у наредних 5 година позиционира као лидер у области специјализованих обука у оквиру система целоживотног учења, сертификације особа и техничког консалтинга на тржишту АП Војводине.

Наш систем вредности:

Наше руководство предводи, поставља циљеве, управља ризицима и доказује своју суштинску посвећеност квалитету примењујући основне принципе квалитета. Управља знањем организације и подстиче тимски рад код запослених.

Наши запослени промовишу свест о квалитету, оцењују резултате и подстичу организацију на стално побољшање система менаџмента уз непрекидно учење и развој сопствених знања и вештина.

БСЦ Информативни центар, а самим тим и Сертификационо тело, послује тако да делује проактивно и спречава све негативне утицаје. Успостављени су механизми којима се спречава сукоб интереса и осигурава непристрасност и објективност, нарочито поштујући принципе поверљивости и безбедности информација током целокупног процеса сертификације особа.

Са својим корисницима и заинтересованим странама градимо партнерски однос заснован на поверењу изграђеном на бази високог квалитета наших услуга и имиџа који смо годинама стварали.

Својом организацијом која се темељи на принципима самоодговорности и самоорганизованости свих запослених, проактивним деловањем, као и отвореној комуникацији тежимо пословној изврсности.

Тежимо да створимо дугорочно одрживе вредности, успостављајући чврсту мрежу домаћих стручњака, са којом смо у стању да пружимо услуге и изнад очекивања и потреба наших корисника и свих заинтересованих страна.

Ми стварамо синергију. Са нашим корисницима, развијамо нова решења и нове услуге и заједнички освајамо нова тржишта.

3. ЦИЉЕВИ У 2025. години

У 2025. години БСЦ Информативни центар ће наставити започете активности и настојати да интензивира развој нових услуга како би достигао планиране индикаторе у реализацији програмских активности.

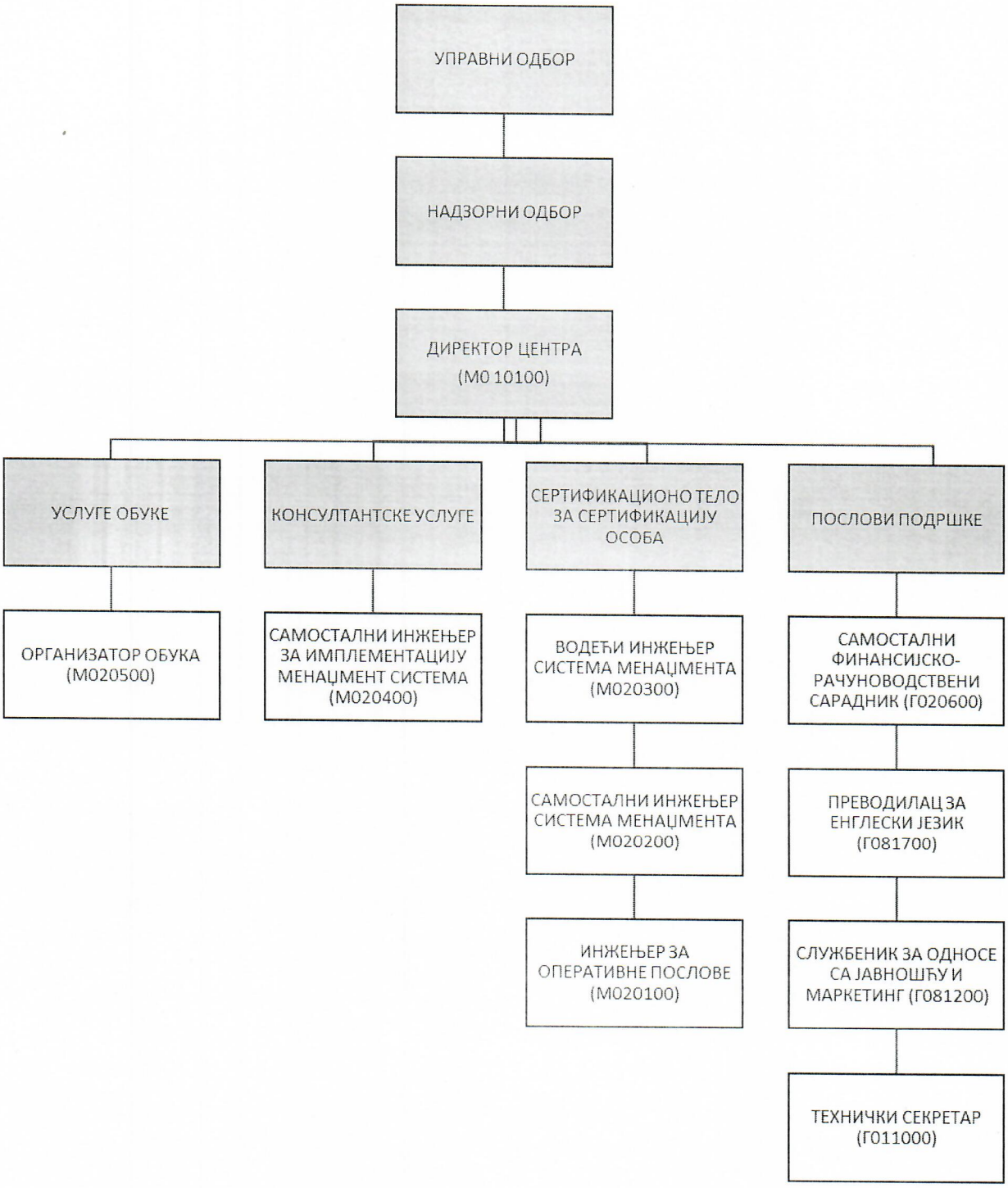
Основни циљеви Информативног центра су:

- Активан допринос развоју интелектуалног потенцијала којим располажу МСП кроз развијен систем целоживотног учења и сертификацију особа;
- Активан допринос развоју сектора МСП пружањем услуга техничког консалтинга за усаглашавање техничких производа са ЕУ директивама и национилним прописима, као и унапређивањем њихових менаџмент система.

У складу са наведеним, циљеви у 2025. години су:

1. Примена постојећих шема сертификације особа (HACCP администратора);
2. Развој нових обука;
3. Нови уговори о пружању саветодавних услуга;
4. Развој нових услуга и покретање нових пројеката;
5. Даља афирмација и популаризација процеса стандардизације и сертификације;
6. Активан допринос повећању родне равноправности и развој маргинализованих група;

4. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА ПОСЛОВНУ СТАНДАРДИЗАЦИЈУ И СЕРТИФИКАЦИЈУ



5. ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2025. ГОДИНУ

У складу са утврђеним посебним циљевима, у 2025. години планиране су следеће активности:

1. Посвећеност процесима у оквиру сертификационог тела за сертификацију особа доприноси сталном побољшавању система менаџмента сертификацијом особа у складу са захтевима SRPS ISO/IEC 17024. Процес сертификације је веома озбиљан и захтева непристрасност и независност у одлучивању, уважавајући захтеве свих заинтересованих страна у овом процесу. Због оваквог приступа особе сертификоване по шеми сертификације ће потврдити своју компентеност за обављање послова HACCP администратора, што је врло важно за прехрамбену индустрију и за пласман здравствено безбедних прехрамбених производа. На овај начин прехрамбена индустрија делује проактивно у спречавању пласмана здравствено небезбедних производа на тржиште. У 2025. години планирано је повећање броја сертификованих особа.
2. Организација 20 обука са 165 полазника којима ће бити издате потврде о похађању обуке. Обуке се односе на област примене и имплементације релевантних стандарда и сертификата за потребе повећања конкурентности домаћих малих и средњих предузећа. Уважавајући компаративне предности АП Војводине у пољопривредно-прехрамбеном сектору, очекује се релизација највећег броја обука управо из области стандарда и сертификата који се односе на управаљање производњом хране. На овај начин, пољопривредно-прехрамбени сектор ће добити специјализоване и компетентне особе које ће бити гарант за производњу здравствено безбедних производа за људску исхрану и исхрану животиња, у складу са захтевима домаћег и међународног тржишта. Поред ових обука, планиране су и обуке које се односе на безбедност и заштиту на раду, безбедност информација, акредитоване лабораторије, аутоиндустрију и одрживи развој, тј. на заштиту животне средине, управљање отпадом, као и на друге обуке.
3. С обзиром да је БСЦ Информативни центар у предходном периоду развио и успешно реализовао саветодавне услуге за потребе усаглашавања техничких производа са релеватним ЕУ директивама и националним правилницима за техничке производе (CE и AAA знак), циљ је да се у 2025. години повећа број оваквих уговора и да на овај начин БСЦ Информативни центар настави активно да доприноси повећању пласмана (извоза) наших техничких производа на ЕУ тржишту.
4. Информативни центар непрекидно прати најновија достигнућа у области стандардизације и сертификације и у складу са захтевима корисника и организација развија нове обуке и нове услуге. Повећањем обима услуга и броја корисника, утицај БСЦ Информативног центра на повећање конкуретности МСП ће бити већи. У 2025. години у складу са расположивим ресурсима биће развијене и понуђене нове услуге и покренути нови пројекти. Пословно – техничка сарадња са Националним телом за стандардизацију – Институтом за стандардизацију Србије ће бити настављена и у складу са тим биће реализоване заједничке активности. БСЦ Информативни центар ће тежити успостављању сарадње и са другим заинтересованим странама.
   БСЦ Информативни центар ће у 2025. години настојати да своје услуге пружи и привредним субјектима на покрајинским и локалним нивоима. Подршка и стручна помоћ у виду имплементације адекватног менаџмент система допринела би стварању модерног, ефикасног и флексибилног пословног амбијента за потенцијалне инвеститоре, као и постојеће привредне субјекте.

5. Даља афирмација и популаризација процеса стандардизације и сертификације у привреди, реализоваће се организовањем пригодних догађаја за одабране циљне групе. У 2025. години биће настављене модерне маркетиншке активности. Веће ангажовање запослених, као и ангажовање специјализоване организације, допринеће бољој видљивости свих активности, као и повећању броја корисника наших услуга. Организовањем догађаја, посетом сајмова и другим сличним манифестацијама, сврха стандардизације и сертификације ће бити боље схваћена, а самим тим и прихваћена од стране циљних група и свих заинтересованих страна.

6. Активан допринос повећању родне равноправности и развој маргинализованих група током 2025. године планиран је кроз активно учешће БСЦ Информативног центра у процесима подизања степена родне равноправности и економског јачања сеоских газдинстава и удружења жена, као и жена предузетница. Реализација планираних активности допринеће промоцији вредности сеоских средина, жена као носећих стубова живота и рада на селу и сертификацији њихових производа.

6. РИЗИЦИ

За достизање планираних циљева и реализацију планираних активности у 2025. години, **највећи ризик** је ограничен број стручних људи који могу бити ангажовани по свим основама (стално запослених и ангажованих по другим основама). За смањење утицаја овог ризика, планирање ће бити у складу са планираним активностима. Остваривање сопствених прихода на тржишту, омогућиће реализацију већег дела планираних активности. Такође, планиране су и уштеде на оним позицијама које неће угрозити редовно пословање.

Поред овог ризика, имамо у виду увек присутан ограничен одзив малих и средњих предузећа на нашу понуду. Због тога планирамо и у 2025. години озбиљан маркетинг свих активности како би се све циљне групе активирале и укључиле у програмске активности БСЦ Информативног центра.

Ограничавање запошљавања је ризик који БСЦ Информативни центар мора да прихвати и на разне, законом дозвољене начине надоканади недостатак компентентног особља инжењерске струке.

Услед рецесије у појединим деловима света и отежане робне размене са појединим тржиштима, имамо у виду и могуће ризике који могу угрозити планирану динамику реализације планираних програмских активности.

7. ПЛАНИРАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА 2025. ГОДИНУ

За реализацију планираних активности БСЦ Информативног центра у 2025. години Покрајинском скупштинском одлуком о буџету АП Војводине планирана средства износе 35.372.990,80 динара, и то:

- из извора 01 00 – Општи приходи и примања буџета - 31.596.990,80 динара,
- из извора 04 00 Сопствени приходи буџетских корисника – 2.231.000,00 динара,
- из извора 13 06 Нераспоређен вишак прихода и примања из ранијих година –додатна средства 1.545.000,00 динара.

У Информативном центру за пословну стандардизацију и сертификацију запослено је укупно 10 радника, (на неодређено 9 радника и једно постављено лице).

Председник управног одбора

Ђорђе Пушкаш