ПРОГРАМ РАДА
ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА ПОСЛОВНУ СТАНДАРДИЗАЦИЈУ И СЕРТИФИКАЦИЈУ
ЗА 2021. ГОДИНУ

Пословно име: Информативни центар за пословну стандардизацију и сертификацију
Седиште: Нови Сад, Булевар ослобођења 81/X
Претежна делатност: 8560
Матични број: 08912734
ПИБ: 106445997
ЈББК: 80823

Нови Сад, јануар 2021. године

САДРЖАЈ:

1. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА ЗА 2021. ГОДИНУ 1
2. ПРОГРАМ: МИСИЈА, ВИЗИЈА И ЦИЉЕВИ 1
   2.1 Наша Мисија: 1
   2.2 Наша Визија: 1
   2.3 Наш систем вредности: 1
3. ЦИЉЕВИ У 2021. години 2
4. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА ПОСЛОВНУ СТАНДАРДИЗАЦИЈУ И СЕРТИФИКАЦИЈУ 3
5. ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2021. ГОДИНУ 4
6. РИЗИЦИ 5
7. ПЛАНИРАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА 2021. ГОДИНУ 5

1. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА ЗА 2021. ГОДИНУ

Правни основ за израду Програма рада Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију заснован је на члану 15. став 1. алинеја 4. Одлуке о оснивању Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију ("Службени лист АПВ", бр. 14/2009, бр. 39/2013) и члану 30. став 1. алинеја 6. Статута Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију.

Управни одбор Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију је на 22. седници, одржаној 15. јануара 2021. године, донео одлуку о усвајању Програма рада за 2021. годину.

2. ПРОГРАМ: МИСИЈА, ВИЗИЈА И ЦИЉЕВИ

БСЦ Иформативни центар је својом Политиком квалитета утврдио мисију, визију и циљеве.

2.1 Наша Мисија:

Пружањем услуга сертификације особа, обука и консалтинга у области менаџмент сиситема и усаглашавања техничких производа са захтевима националних, европских и међународних стандарда и закона, као и активним учешћем у покретању иновационих процеса у АП Војводини уз уважавање интереса свих заинтересованих страна, БСЦ Информативни центар доприноси убрзаном развоју конкурентности наше привреде и стварању јединственог ланца вредности за све заинтересоване стране.

2.2 Наша Визија:

БСЦ Информативни центар тежи да се у наредних 5 година позиционира као лидер у области специјализованих обука у оквиру система целоживотног учења, сертификације особа и техничког консалтинга на тржишту АП Војводине.

2.3 Наш систем вредности:

Наше руководство предводи, поставља циљеве, управља ризицима и доказује своју суштинску посвећеност квалитету примењујући основне принципе квалитета. Управља знањем организације и подстиче тимски рад код запослених.

Наши запослени промовишу свест о квалитету, оцењују резултате и подстичу организацију на стално побољшање система менаџмента уз непрекидно учење и развој сопсвених знања и вештина.

Са својим корисницима и заинтересованим странама градимо партнерски однос заснован на поверењу изграђеном на бази високог квалитета наших услуга и имиџа који смо годинама стварали.

Својом организацијом која се темељи на принципима самоодговорности и самоорганизованости свих запослених, проактивним деловањем, као и отвореној комуникацији тежимо пословној изврсности.

Тежимо да створимо дугорочно одрживе вредности, успостављајући чврсту мрежу домаћих стручњака, са којом смо у стању да пружимо услуге и изнад очекивања и захтева наших корисника и свих заинтересованих страна.

Ми стварамо синергију. Са нашим корисницима, развијамо нова решења и нове услуге и заједнички освајамо нова тржишта.

3. ЦИЉЕВИ У 2021. години

С обзиром на негативан утицај пандемије у 2020. години на пословање и рад БСЦ Информативног центра, у 2021. години БСЦ Информативни центар ће настојати да интезивира развој нових обука као и нових шема сертификације у оквиру сертификационог тела, док ће започете активности бити настављене. У том смислу су дефинисани и основни циљеви БСЦ Информативног центра.

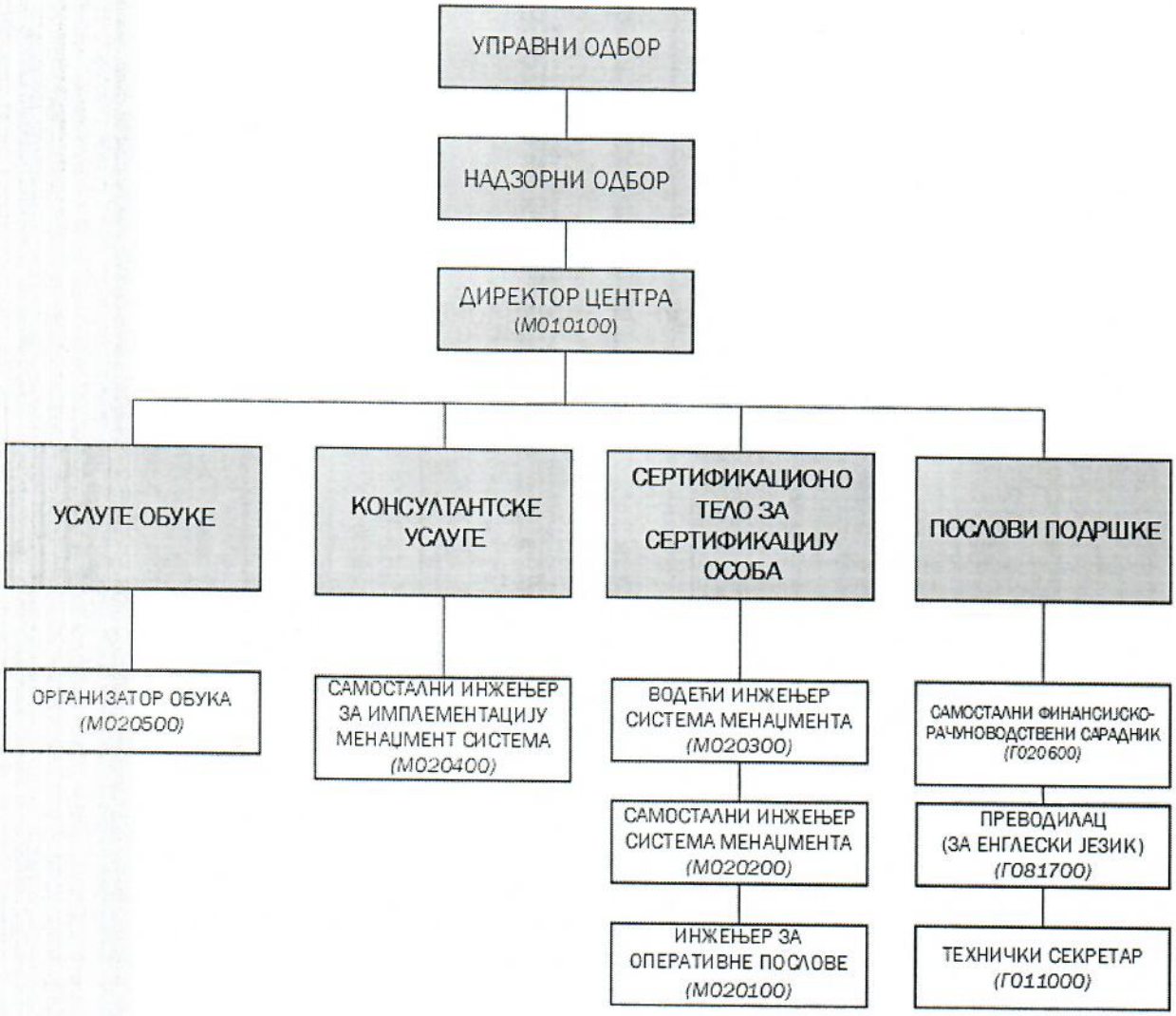
Основни циљеви Информативног центра су:

- Активан допринос развоју сектора МСП пружањем услуга техничког консалтинга за усаглашавање техничких производа са ЕУ директивама и национилним прописима, као и унапређивањем њихових менаџмент система;
- Активан допринос развоју интелектуалног потенцијала којим располажу МСП кроз развијен систем целоживотног учења и сертификацију особа.

У складу са наведеним, циљеви у 2021. години су:

1. Примена постојећих шема сертификације особа (HACCP администратора), развој нових шема и промоција сертификационог тела БСЦ Центра;
2. Развој нових обука;
3. Нови уговори о пружању саветодавних услуга;
4. Развој нових услуга и покретање нових међународних и европских пројеката;
5. Даља афирмација и популаризација процеса стандардизације у привреди и процеса сертификације организовањем пригодних догађаја за одабране циљне групе;
6. Активан допринос повећању родне равноправности и развој маргинализованих група;

4. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ИНФОРМАТИВНОГ ЦЕНТРА ЗА ПОСЛОВНУ СТАНДАРДИЗАЦИЈУ И СЕРТИФИКАЦИЈУ



5. ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2021. ГОДИНУ

У складу са утврђеним посебним циљевима, у 2021. години планиране су следеће активности:

1. Посвећеност процесима у оквиру акредитованог сертификационог тела за сертификацију особа доприноси сталном побољшавању система менаџмента сертификацијом особа у складу са захтевима SRPS ISO/IEC 17024. У 2021. години биће реализована друга надзорна провера сертификационог тела од стране Акредитационог тела Србије. Процес сертификације је веома озбиљан и захтева непристрасност и независност у одлучивању, уважавајући захтеве свих заинтересованих страна у овом процесу. Због оваквог приступа особе сертификоване по акредитованој шеми сертификације ће потврдити своју компентеност за обављање послова HACCP администратора, што је врло важно за прехрамбену индустрију и за пласман здравствено безбедних прехрамбених производа. На овај начин прехрамбена индустрија делује проактивно у спречавању пласмана здравствено небезбедних производа на тржиште. У 2021. години планиран је развој нових шема сертификације и повећање обима акредитације. Планиран је и развој опште шеме сертификације у области HACCP система, као и повећање броја сертификованих особа. Реализација планираних активности ће бити подржана и агресивнијом маркетиншком промоцијом Сертификационог тела БСЦ, са циљем истицања значаја и предности које процес сертификације доноси.
2. Организација 18 обука са 150 полазника којима ће бити издате потврде о похађању обуке. Обуке се односе на област примене и имплементације релевантних стандарда и сертификата за потребе повећања конкурентности домаћих малих и средњих предузећа. Уважавајући компаративне предности АП Војводине у пољопривредно-прехрамбеном сектору, највећи број обука ће бити реализован из области стандарда и сертификата који се односе на управљање производњом хране. На овај начин, пољопривредно-прехрамбени сектор ће добити специјализоване и компетентне особе које ће бити гарант за производњу здравствено безбедних производа за људску исхрану и исхрану животиња, у складу са захтевима домаћег и међународног тржишта. Поред ових обука, планиране су и обуке које се односе на одрживи развој, тј. на заштиту животне средине, обновљиве изворе енергије, као и на енергетску ефикасност. БСЦ Информативни центар ће настојати да своју делатност прошири и услугама онлајн обука, како би се смањио утицај пандемије на смањење броја полазника и броја обука у односу на претходне године.
3. Повећање броја нових уговора о пружању саветодавних услуга. С обзиром да је БСЦ Информативни центар у предходном периоду развио и успешно реализовао саветодавне услуге за потребе усаглашавања техничких производа са релеватним ЕУ директивама и националним правилницима за техничке производе, циљ је да се у 2021. години повећа број оваквих уговора и да на овај начин БСЦ Информатини центар активно допринесе повећању пласмана (извоза) наших техничких производа на ЕУ тржишту.
   БСЦ Информативни центар ће и у 2021. години настојати да своје услуге пружи и Покрајинским секретаријатима и локалним самоуправама. Подршка и стручна помоћ у виду имплементације адекватног менаџмент система допринела би стварању модерног, ефикасног и флексибилног пословног амбијента за потенцијалне инвеститоре као и постојеће привредне субјекте.
4. Развој нових услуга и покретање нових међународних и европских пројеката. Информативни центар непрекидно прати најновија достигнућа у области стандардизације и сертификације и у складу са захтевима предузећа развија нове обуке и нове услуге. Повећањем обима услуга и броја корисника, утицај БСЦ Информативног центра на повећање конкуретности МСП ће бити већи. У 2021. години у складу са расположивим ресурсима биће развијене и понуђене нове обуке кроз учешће на међународним и европским пројектима. Такође, у 2021. години ће бити настављена пословно – техничка сарадња са Националним телом за стандардизацију –

Институтом за стандардизацију Србије и у складу са тим биће реализоване заједничке активности.

5. Даља афирмација и популаризација процеса стандардизације у привреди и процеса сертификације организовањем пригодних догађаја за одабране циљне групе. У 2021. години биће настављене модерне маркетиншке активности. Ангажовањем специјализоване организације, афирмација пословних активности БСЦ Информативног центра допринеће бољој видљивости свих активности као и повећању броја корисника наших услуга. Организовањем догађаја на популаристички начин појмови стандардизације и сертификације ће бити јасније схваћени, а самим тим и боље прихваћени од стране циљних група и свих заинтересованих страна. Циљ БСЦ Информативног центра је да младу популацију – будуће лидере у нашој земљи масовно укључи у ове планиране догађаје.
6. У 2021. години БСЦ Информативни центар ће активно учествовати у процесима подизања степена родне равноправности и економског јачања сеоских жена. Реализацијом планираних активности допринећемо промоцији вредности сеоских средина и жена као носећих стубова живота и рада на селу.

6. РИЗИЦИ

За достизање планираних циљева и реализацију планираних активности у 2021. години, **највећи ризик** је ограничен број стручних људи који могу бити ангажовани по свим основама (стално запослених и ангажованих по другим основама). За смањење утицаја овог ризика, планирање ће бити у складу са планираним активностима. Планирање мора да буде прецизно без икаквих резерви јер нам то не омогућава финансијски план за 2021. годину. Остваривање сопствених прихода на тржишту, омогућиће потребна средстава за реализацију свих планираних активности. Такође, планиране су и уштеде на оним позицијама које неће угрозити редовно пословање.

Поред овог ризика, имамо у виду увек присутан ограничен одзив малих и средњих предузећа на нашу понуду. Због тога планирамо и у 2021. години озбиљан маркетинг свих активности како би се све циљне групе активирале и укључиле у све активности БСЦ Информативног центра.

Национална политика у ограничавању новог запошљавања је ризик који БСЦ Информативни центар мора да прихвати и на разне, законом дозвољене начине превазилази недостатак компентентног особља инжењерске струке.

С обзиром на чињеницу да је привредна активност у нашој земљи значајно смањена услед пандемије Ковид-19 имамо у виду и могуће ризике везане за пандемију који могу угрозити планирану динамику реализације планираних програмских активности.

7. ПЛАНИРАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА 2021. ГОДИНУ

За реализацију планираних активности БСЦ Информативног центра у 2021. години Покрајинском скупштинском одлуком о буџету АП Војводине планирана средства износе 21.957.535,87 динара, и то:

- из извора 01 00 – Општи приходи и примања буџета - 19.305.535,87 динара,
- из извора 04 00 Сопствени приходи буџетских корисника – 2.602.000,00 динара,
- из извора 13 06 Нераспоређен вишак прихода и примања из ранијих година –додатна средства 50.000,00 динара.

У Информативном центру за пословну стандардизацију и сертификацију запослено је укупно 8 радника, (на неодређено 7 радника и једно постављено лице).

Председник управног одбора

Златко Дујаковић